

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU KANGAKANTOR.PL

I. Wprowadzenie

Witamy Cię w Polityce Prywatności serwisu kangakantor.pl (dalej jako: „Serwis”). Realizowana przez nas polityka prywatności, opisana w niniejszym dokumencie, opiera się o następujące zasady:

- a. dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla Ciebie;
- b. dane osobowe są zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c. zbierane dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- d. dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; dane nieprawidłowe są niezwłocznie usuwane lub prostowane;
- e. dane osobowe są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- f. dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych;

Twoje dane osobowe przetwarzane są zgodnie z: (i.) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm), dalej jako „RODO”, (ii.) Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), (iii.) Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), (iv.) Ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648).

Administratorem Serwisu jest EURO-TSS sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Uphagena 18, 80-237 Gdańsk wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Gdańska-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000433667, kapitał zakładowy 6.000 zł wpłacony w całości (dalej jako Administrator).

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących działania Serwisu prosimy o kontakt poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej <https://kangakantor.pl/kontakt>.

II. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Twoje dane przetwarzamy w następującym celu i na następującej podstawie:
 - a. W celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego kangakantor.pl, zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym pod adresem: <https://kangakantor.pl/> w tym do rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczonych usług, jak również dostarczenia usług w ramach Serwisu i kontaktu z Tobą – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. w celu analizy ruchu sieciowego, marketingu bezpośredniego, w tym marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich, w celu wyświetlania reklamy behawioralnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

2. Jeżeli:
 - a. kontaktujesz się z nami poprzez adres email, to w ten sposób przekazujesz nam swoje dane osobowe takie jak email, ale również inne dane zawarte w treści korespondencji, w szczególności imię i nazwisko. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również usprawiedliwiony interes w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - b. składasz reklamację, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji, które obejmuje imię i nazwisko, adres do korespondencji (jeżeli wskażesz, że chcesz odpowiedzi w formie pisemnej), numer telefonu (opcjonalnie), adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację. W związku z posiadaniem konta możesz również kontaktować się z nami i zadawać pytania. W zakresie powyższego powołujemy się na art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata). W tym zakresie opieramy się o prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który to interes polega na archiwizacji informacji na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Możesz domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na interes Administratora i jego nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.
5. Twoje dane i dane innych Użytkowników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Natomiast Twoje dane będą przekazywane i przetwarzane przez podmioty, z którymi współpracuje Serwis w zakresie jego obsługi tj. hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze, podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, podwykonawcy posiadający dostępu w celu niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, a także partnerzy i spółki powiązane z Administratorem na rzecz których Administrator świadczy usługi.

III. Informacja odnośnie braku profilowania danych

1. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu. Profilowanie to zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych pozwalające ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, a w szczególności analizować lub prognozować aspekty dotyczące efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji lub zainteresowań, wiarygodności lub zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się osoby, której dane dotyczą - o ile wywołuje skutki prawne względem tej osoby lub w podobny sposób znacząco na nią wpływa.
2. Serwis korzysta z narzędzi do automatycznego przetwarzania danych czy też z gromadzenia pewnych informacji na temat użytkowników i ich analizowania jednak nie wywołuje to skutków prawnych względem Użytkowników.

IV. Prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c. usunięcia danych,
- d. ograniczenia przetwarzania danych,
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f. przenoszenia danych,
- g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś,
- h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

V. Wykorzystanie plików cookies

1. Gdy korzystasz z naszego Serwisu, gromadzimy informacje o Twojej wizycie i sposobie poruszania się w naszym Serwisie. W tym celu stosujemy pliki cookies. Cookies według serwisu Wikipedia (https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie) to: „mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane jest głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Może być jednak wykorzystywane szerzej poprzez zapamiętanie dowolnych danych, które można zakodować jako ciąg znaków. Dzięki temu użytkownik nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci na tę stronę lub przejdzie z jednej strony na inną”.
2. Stosujemy dwa podstawowe rodzaje plików cookies: sesyjne i trwałe. Pliki sesyjne wygasają po zakończonej sesji, której czas trwania i dokładne parametry wygaśnięcia określa używana przez Ciebie przeglądarka internetowa oraz nasze systemy analityczne. Trwałe pliki cookies nie są kasowane w momencie zamknięcia okna przeglądarki, głównie po to, by informacje o dokonanych wyborach nie zostały utracone.
3. Poza plikami cookies, o których mowa w ust. 3 powyżej, stosujemy również tzw. „niezbędne” pliki cookies, które umożliwiają wyświetlanie strony internetowej i korzystanie z usług dostępnych w Serwisie, których nie można wyłączyć.
4. Pliki cookies umożliwiają nam:
 - a. optymalizację korzystania z Serwisu, w tym w szczególności usprawnienie działania Serwisu i zwiększenie Twojego komfortu korzystania z Serwisu;
 - b. rozpoznanie Twojego urządzenia i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej Serwisu, dostosowanej do Twoich indywidualnych potrzeb;
 - c. tworzenie statystyk, poprawa wydajności i efektywności Serwisu;
 - d. część plików cookies umieszczanych w Twojej przeglądarce służy celom marketingowym. Pliki te pozwalają uzyskać informację jakimi treściami możesz być zainteresowany oraz wyświetlać reklamy w oparciu o te zainteresowania. W ramach Serwisu mogą więc być wyświetlane reklamy w oparciu o Twoje zachowania na innych stronach. Marketing behawioralny prowadzony w ramach Serwisu nie wiąże się ze zbieraniem danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, czy innych danych pozwalających na zidentyfikowanie osoby.
5. Pliki Cookies przetwarzane są na podstawie Twojej zgody, którą wyraziłeś za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. W każdym momencie możesz wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików „cookies”, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z niektórymi funkcjami Serwisu. Zapisane pliki cookies możesz usunąć poprzez zastosowanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej. O plikach cookies i ich stosowaniu w przeglądarkach internetowych możesz przeczytać na stronach ich dostawców:

- Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
- Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl>;
- Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>;
- Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>;

Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami cookies” spowoduje, że pliki cookies będą umieszczane w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Użytkownika. Jeżeli nie zmienisz ustawień przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików cookies to oznacza to zgodę na wykorzystanie plików cookies na zasadach opisanych w niniejszej Polityce.

6. Instalowanie plików cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian w Twoim urządzeniu ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
7. W ramach Serwisu funkcjonują pliki cookies podmiotów trzecich tj.:

- a. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
 - Google Analytics - w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z serwisu oraz dostarcza analitycznych danych nt. statystyk dotyczących odwiedzania serwisu. W ramach Google Analytics nie są gromadzone dane, które pozwalają na identyfikację użytkownika. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>; Pod tym adresem znajdziesz narzędzie blokujące Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>
 - Google Ads - W ramach narzędzia, po kliknięciu reklamy, dodawane są pliki cookie, które umożliwiają śledzenie sprzedaży i innych konwersji z reklamy, to narzędzie, które kieruje reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach Naszego serwisu;
 - Google AdSense - umożliwia wydawcom zarabianie na treściach online. AdSense dopasowuje reklamy do Twojej witryny na podstawie jej zawartości i użytkowników, którzy ją odwiedzają. Reklamy są tworzone i opłacane przez reklamodawców promujących swoje produkty. Kwota zarobków może się zmieniać, bo reklamodawcy płacą różne ceny za poszczególne typy reklamy.
 - Szczegółowe informacje na temat wykorzystania plików cookies przez narzędzie Google AdSense uzyskasz pod tym adresem: <https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=pl>

Jeśli użytkownik zrezygnuje z personalizacji w Ustawieniach reklam, Google przestanie mu wyświetlać spersonalizowane reklamy. Informacje o rezygnacji z personalizacji reklam uzyskasz pod tym adresem: <http://www.google.com/settings/ads>

Aby uzyskać więcej informacji nt. korzystania przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zapoznaj się z informacjami pod tym adresem: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>